

# Sugerencias para el uso de Internet Road Runner

## Para acceder al Internet por Cable:

1. Oprima el icono de Internet Explorer o Firefox.
2. Si la página de Road Runner no aparece, visite la página: [www.rr.com](http://www.rr.com).

## Para acceder su cuenta de correo electrónico:

1. Visite la página [www.webmail.insight.rr.com](http://www.webmail.insight.rr.com).
2. Ingrese su dirección de correo electrónico, contraseña y oprima "LOGIN".
3. Para regresar al Internet, presione "LOGOUT" en la parte superior derecha de la página.

## ¿Dificultades? Apagar y Encender.

Si tiene dificultades para acceder al Internet, siga los siguientes pasos antes de ponerse en contacto con nuestro centro de atención al cliente:

1. Asegúrese que los cables estén conectados de la siguiente manera:
  - Cable desde la pared al módem.
  - Cable desde el módem a la computadora.
  - Cable de electricidad del módem a la corriente eléctrica.
2. Desconecte el módem (y router si lo tiene) y apague su computadora. Espere 2 minutos y conecte sus equipos en el siguiente orden:
  - Conecte el módem (espere hasta que las luces están sincronizadas con la red).
  - Conecte el router (si es necesario).
  - Encienda la computadora.

Mi número de cuenta (16 dígitos): \_\_\_\_\_

Mi cuenta de correo electrónico: \_\_\_\_\_@insight.rr.com

Mi contraseña: \_\_\_\_\_

Para más información, visite nuestra página de Internet [www.rr.com](http://www.rr.com).

