

Sugerencias para el uso de Internet Insight Broadband 10.0

Para acceder al Internet:

1. Oprima el icono de Internet Explorer o Firefox.
2. Si la página de Insight Broadband 10.0 no aparece, visite la página: www.insightbb.com.

Para acceder su cuenta de correo electrónico:

1. Visite a la página www.insightbb.com y oprima "Webmail" en la parte superior de la página.
2. Ingrese su dirección de correo electrónico, contraseña y oprima "LOGIN".
3. Para regresar al Internet, presione "LOGOUT" en la parte superior derecha de la página.

¿Dificultades? Apagar y Encender.

Si tiene dificultades para acceder al Internet, siga los siguientes pasos antes de ponerse en contacto con nuestro centro de atención al cliente:

1. Asegúrese que los cables estén conectados de la siguiente manera:
 - Cable desde la pared al módem.
 - Cable desde el módem a la computadora.
 - Cable de electricidad del módem a la corriente eléctrica.
2. Desconecte el módem (y router si lo tiene) y apague su computadora. Espere 2 minutos y conecte sus equipos en este orden:
 - Conecte el módem (espere hasta que las luces están sincronizadas con la red).
 - Conecte el router (si es necesario).
 - Encienda la computadora.

Mi número de cuenta (16 dígitos) _____

Mi cuenta de correo electrónico: _____@insightbb.com

Mi contraseña: _____

Para más información, visite nuestra página de Internet myinsight.com.
Seleccione el menú HELP.

