

Resolución de problemas con su receptor DVR



¿Qué debo hacer si mi control remoto no responde cuando oprimo cualquier botón?

Intente lo siguiente:

1. Verifique que el control remoto este en modo de "Cable".
2. Reemplace las baterías del control remoto por unas nuevas.
3. Asegúrese que no hayan obstáculos entre el control remoto y su receptor digital. Siempre apunte el control remoto hacia el receptor digital.

No pasa nada cuando trato de usar el botón "MENU" pero puedo navegar por los canales.

En la mayoría de casos, esto sucede porque le conectaron o instalaron su receptor digital recientemente y la guía de programas no se ha descargado completamente. Espere de 15 a 30 minutos para que la guía termine de descargarse y los botones puedan funcionar.

No puedo ver los bordes de la pantalla de la guía de programas.

Seleccione el menú "Set up" y luego la opción "Screen Position" para ajustar la posición de la pantalla de la guía de programas.

Mi guía de programas no funciona y tampoco están funcionando los botones en el receptor o en el control remoto.

Desconecte y conecte nuevamente su receptor digital al interruptor eléctrico. De esta manera, el receptor digital va a descargar la información nuevamente. La información toma unos minutos en aparecer.

¿Qué pasa con mis programas grabados si mi receptor HD/DVR pierde electricidad?

Todos los programas grabados antes del corte de electricidad permanecen intactos, así como también grabaciones futuras. Solo se perderán los programas que iban a ser grabados en el periodo que no tuvo electricidad.

Por favor mire al reverso para instrucciones adicionales sobre su control remoto.

Para más información, visite nuestra página de Internet myinsight.com.
Seleccione el menú HELP.

